

『ベネッセのおうちごはん』冷蔵商品販売終了のお知らせ

日頃より、ベネッセのおうちごはんをご利用頂きありがとうございます。

さて、このたび誠に心苦しいお知らせではございますが、**『ベネッセのおうちごはん』の「冷蔵商品」の販売を、2025 年 12 月 14 日（日）配達をもちまして終了させて頂くこととなりました。**

報道等でご高承のとおり、「食材原価の高騰」「配送に伴う燃料費・維持費の上昇」に加え、「人材不足による人件費の高騰」などが続いております。このような環境のなか、毎日のお食事をお求めやすい価格で召し上がっていただけるよう、努力を続けてまいりましたが、今後もご満足いただける商品・サービスの提供を継続していくことが難しく、大変心苦しい判断となりました。

これまで多くの方に弊社「冷蔵のお弁当」をお届けできましたのは、皆様の温かいご支援のおかげであり、深く感謝申し上げます。突然の終了により、皆様にご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

弊社の「冷凍のお弁当」については、引き続き販売を継続して参りますので、是非、お切り替えなどご検討をいただければ幸いです。お切り替えを希望されるお客様につきましては、ご試食や割引きクーポンなども準備して参る予定です。こちらにつきましては、改めて、ご案内申し上げます。

また、皆様のお住まいにあわせて宅配食をお調べいただける「シニアの安心相談室 宅配ごはん案内」を参考情報として付記させていただきます。

■販売終了の対象商品

- ・「まいにち七菜」（おかずのみ／ごはんセット）、「まいにち七菜ごはん付き」
- ・「こだわり八菜」（おかずのみ／ごはんセット）
- ・「夕食・翌昼食セット」（おかずのみ／ごはんセット）
- ・「もっとこだわり玖菜」（おかずのみ／ごはんセット）
- ・「朝昼夕 3 食セット」（おかずのみ／ごはんセット）
- ・パックごはん（アイリスオーヤマ商品）
- ・森永乳業商品：カラダ強くするのむヨーグルト、カラダ強くするヨーグルト、楽歩習慣グルコサミン+

※「特製 1 人前おせち」につきましても 2026 年の冷蔵商品販売はございません。「冷凍おせち」につきましては、例年通り販売を行っておりますので、ご検討頂ければ幸いです。

次頁に続きます

■ 冷蔵商品販売のご注文、お届け、お支払いについて

ご注文受付最終日	お届け最終日	お支払い
2025 年 12 月 13 日(土) 18 : 00 まで ※ご注文内容の変更も同様	2025 年 12 月 14 日 (日)	・現金集金または郵便振込の場合 : 2026 年 1 月 25 日まで ・口座振替の場合 : 2026 年 1 月 26 日 にご指定の口座より振替

■ 代替品お探しのための参考情報

- ・ベネッセのおうちごはん【冷凍】 (<https://shop.benesse-palette.co.jp/>)
- ・シニアの安心相談室 宅配ごはん案内 (<https://gohan.soudan-anshin.com/>)

■ 本件に関するお問い合わせ先

ベネッセパレットお客様窓口（通話料無料）0120-586-112

（受付時間） 9 時～18 時 ※土日祝日を含む毎日

以上