

2021年4月1日

「東急ベル」×「ベネッセのおうちごはん」、シニア世代の暮らしをトータルサポート
 「ベネッセのおうちごはん」を新規エリアでご利用の方に
 「東急ベル」による包括的な生活支援の新サービス「家ナカお助けチョイス」を提供開始

東急株式会社
 株式会社ベネッセパレット

東急株式会社(以下、東急)が提供するホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」と、株式会社ベネッセパレット(以下、ベネッセパレット)が提供する在宅高齢者向けお弁当宅配サービス「ベネッセのおうちごはん」が協業を開始します。2021年4月1日から、「東急ベル」は新サービス「家ナカお助けチョイス」を、「ベネッセのおうちごはん」の新規展開エリア(横浜市青葉区・都筑区・港北区・緑区、東京都町田市の一部地域)を対象に提供します。

昨今、65歳以上の高齢者人口の割合が3割に迫る超高齢社会を迎え、買い物や食事作りが困難な高齢者のひとり暮らしも増加する中、お弁当宅配サービスや家事労働をサポートする「家ナカ」サービスのニーズは高まっています。「東急ベル」は東急線沿線を中心にハウスクリーニングや家事代行など約70種類の「家ナカ」サービスを提供しています。「ベネッセのおうちごはん」は東京都、神奈川県、埼玉県などを対象に3,000種類以上のメニューから季節に合わせた日替わりの献立のお弁当をお届けする宅配サービスです。

今回の協業では、「ベネッセのおうちごはん」の新規展開エリアにおいて、お弁当を東急ベルのスタッフ「ベルキャスト」がお届けし、その際、利用者からお申し出いただく暮らしのお困りごとに応じて、「家ナカお助けチョイス」をご案内します。ご利用をお申込みいただいた方には、改めて東急ベルの専門プランナーが暮らしのお困りごとをお伺いし、月あたり10時間以内のサービス提供時間で家事代行・軽作業・付き添い・ハウスクリーニングの中から最適な組み合わせをプランニングし、サービスをご提供します。また、2021年7月31日までに「家ナカお助けチョイス」をお申込みの方には、高齢者が安心して暮らせるよう、緊急時に警備員がご自宅にかけつける東急セキュリティ株式会社の「東急セキュリティ レスQ®」を3か月間月額契約料金無料、初期登録費無料でご提供します。

両社が協業することで、高品質で美味しい食事から、家事代行やハウスクリーニングなどの生活支援サービスまで包括的に提供し、シニア世代の暮らしのお困りごとをトータルサポートすることで東急線沿線を中心に豊かなシニアライフの実現を目指します。

【サービスイメージ】



【配送車イメージ】



「ベネッセのおうちごはん」の新規エリアにおける配送を受託する東急ベルの配送車およびベルキャストの制服には、「ベネッセのおうちごはん」のロゴと「Delivered by 東急ベル」と表記されます。

東急は今後も、生活を便利で快適にするサービスを拡充し、より豊かな沿線生活の実現をサポートし、沿線地域を活性化させることで「日本一住みたい沿線」を目指します。

ベネッセパレットは、高齢者の「生活の土台となる」大事なお食事の提供を通じて、地域の皆さまとの繋がりを大切に、住み慣れた地域の中で、自分らしく暮らしたいというお気持ちにお応えできる存在となれるよう、これからも努力します。

本サービスの詳細は別紙の通りです。

以上

【報道機関お問合せ先】

東急株式会社 社長室 広報グループ 報道担当
 株式会社ベネッセパレット 経営企画部

TEL:03-3477-6086

TEL:03-6836-1080

【別紙】

「東急ベル」の新サービス「家ナカお助けチョイス」について

(東急株式会社提供)

■サービス内容

お客さまのご要望をもとに、東急ベルの専門プランナーが、家事代行・時間制ハウスクリーニング・時間制軽作業・シニア付き添いサービスの生活支援サービスの中から、月10時間での最適な組み合わせプランをご提案します。個別に各種サービスを通常料金でご利用いただく場合よりもお得にご利用いただくことができます。

※詳しくは以下の月額定額料金をご覧ください。

2021年7月31日までに「家ナカお助けチョイス」をお申込みの方には、東急セキュリティ株式会社が提供する緊急駆けつけサービス「東急セキュリティ レスQ®」を3カ月間月額契約料金無料、初期登録費無料でご提供します。

【サービスイメージ】



■目的

シニア世代の皆さまに寄り添い、家事代行・時間制ハウスクリーニング・時間制軽作業・シニア付き添いサービスなどの生活支援サービスの提案、提供を通じて、さまざまな「家ナカ」のお困りごとの解決を目指します。

■ご利用いただける方

横浜市青葉区・都筑区・港北区・緑区、東京都町田市の一部地域にお住まいの方

■月額定額料金 25,000円(税込) 月10時間分 ※3か月以上の契約となります。

※月4回家事代行、月1回時間制軽作業サービスを利用した場合の通常料金と家ナカお助けチョイス利用時の料金

サービス内容	ご利用時間	通常料金	家ナカお助けチョイス利用時
家事代行	1回2時間×4回=8時間	34,480円	
時間制軽作業サービス	1回2時間	11,000円	
月額料金(税込)		45,480円	25,000円

—東急株式会社 ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」 事業概要—

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にしながら、あらゆる商品やサービスを手に入れることができることを目指す「究極の小売業態」です。専門スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」をもっと便利に快適にするためのお手伝いをします。

■「東急ベル」の主なサービスラインアップ

①東急ストア ネットスーパー

東急ストアの店舗の商品をお客さまのご自宅にお届けします。

商品は専門スタッフが売場で厳選し、「ベルキャスト」(配達員)がお届けします。

②ハウスクリーニング・家事代行

エアコンや水回りを中心に、日々のお掃除では落としきれない汚れを「ベルキャスト」(ハウスクリーニングスタッフ)が徹底洗浄します。また、料理や掃除、片付け、洗濯など日常の家事を「ベルキャスト」(家事代行スタッフ)がお手伝いします。

③その他

庭木の剪定や水道・ガスの修理、リフォームなど、住まいや暮らしをサポートするサービスを約70種類提供しています。

※「東急ベル」のサービス詳細: <https://www.tokyu-bell.jp/>

「ベネッセのおうちごはん」について

(株式会社ベネッセパレット提供)

■サービス内容

在宅高齢者を中心に、3,000種類以上のメニューから季節に合わせた日替わり献立のお弁当を、ご自宅までお届けする、お弁当配食サービスです。介護施設を運営するベネッセグループだからできる、健康と美味しさの両立を目指した献立をご提供します。

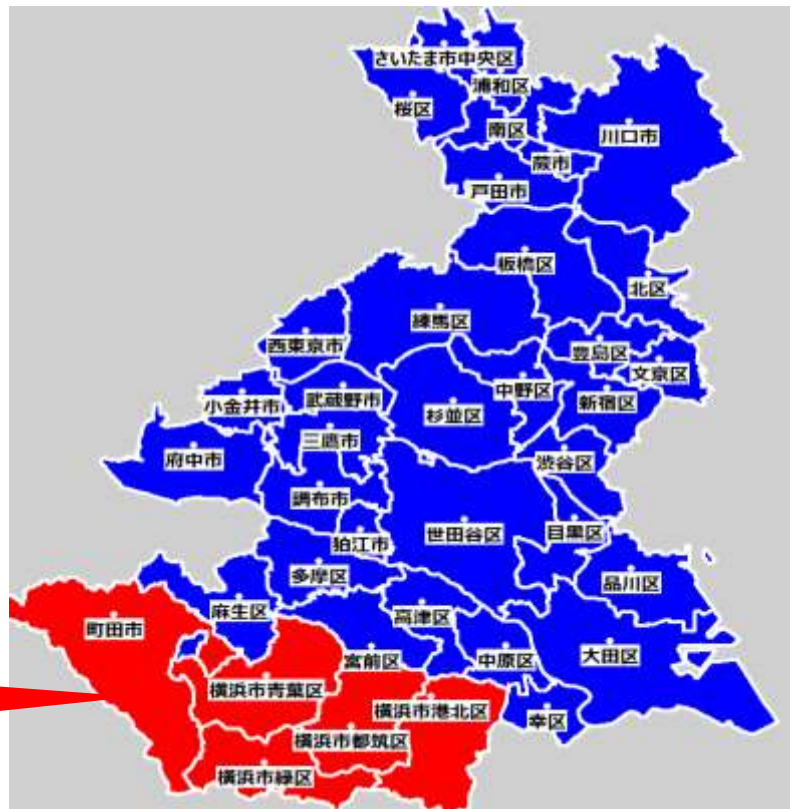
18時までのご注文で、翌日からのお届けが可能。1日1食からのご注文も対応可能なお弁当配食サービスで、土日祝日、年末年始も含めて、365日毎日ご自宅までお届けします。

■「ベネッセのおうちごはん」

配達エリアMAP

(2021年4月1日現在)

「家ナカお助けチョイス」
利用可能エリア



■「ベネッセのおうちごはん」商品一覧



1食720円(税込)



1食590円(税込)



1食620円(税込)

(「ベネッセのおうちごはん」のサービス詳細: <https://www.benesse-palette.co.jp>)

「東急セキュリティ レスQ®」について

(東急セキュリティ株式会社提供)

■ サービス内容

身体の変調を感じた時、怪我をした時、不審者の気配を感じた時などに、ペンダント型の緊急ボタンを押すと24時間365日、警備員がご自宅へ駆けつけます。これまでのホームセキュリティのような工事や通信回線の準備不要で簡単に導入できます。毎日の暮らしの安全を守る強い味方です。(<https://www.tokyu-security.co.jp/ps/rescue/>)

【緊急ボタン】



【緊急時は警備スタッフが駆けつけ】



※掲載の画像は実際と異なる場合があります。

■ 通常料金

サービス内容	ご利用料金(税込)	
東急セキュリティ レスQ®	月額契約料金	2,178円～
	初期登録費	5,500円
	別途警備員駆けつけ	5,500円/回

—東急セキュリティ株式会社 事業概要—

東急セキュリティ株式会社は東急線沿線エリアをはじめ、主に東京都・神奈川県エリアで事業を展開しています。個人向けサービスとしては、ホームセキュリティ・マンションセキュリティに加え、ご高齢の方やお子さまなど、世代に合った見守りサービスを提供し、2020年12月末時点で約15万件のお客さまにご契約をいただいています。

(「東急セキュリティ株式会社」のサービス詳細: <https://www.tokyu-security.co.jp/service/>)